



Dit formulier alleen invullen en terugzenden als u de overeenkomst wilt herroepen.

Ordernummer:

Product(en):

Besteld op:

Ontvangen op:

Naam:

Adres:

Reden van ontbinding/herroeping:

Na invullen en verzenden van het formulier, kunt u deze uitprinten en bij de retourzending doen. Kunt u het formulier niet printen? Vermeld dan het ordernummer van uw bestelling achter de tekst 'Retour webshop' op het verzendlabel.

U mag het pakket versturen naar:

Westfalen Medical BV

Retour webshop

Rigaststraat 14

7418 EW Deventer

De kosten voor de retourzending zijn voor uw eigen rekening, in overeenstemming met ons retourbeleid (zie ommezijde).

* Handtekening

Dit formulier a.u.b. volledig invullen en mailen naar verkoop@westfalenmedical.nl



Retourbeleid

Bij levering van producten

1. Bij de aankoop van producten heeft de consument de mogelijkheid de overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden gedurende 14 dagen. Deze bedenktijd gaat in op de dag na ontvangst van het product door de consument of een vooraf door de consument aangewezen en aan de ondernemer bekend gemaakte vertegenwoordiger.
 2. Tijdens de bedenktijd zal de consument zorgvuldig omgaan met het product en de verpakking. Hij zal het product slechts in die mate uitpakken om te kunnen beoordelen of hij het product wenst te behouden. Indien hij van zijn herroepingsrecht gebruik maakt, zal hij het product met alle geleverde toebehoren en – indien redelijkerwijze mogelijk – in de originele staat en verpakking aan de ondernemer retourneren, conform de door de ondernemer verstrekte redelijke en duidelijke instructies.
 3. Wanneer de consument gebruik wenst te maken van zijn herroepingsrecht is hij verplicht dit binnen 14 dagen, na ontvangst van het product, kenbaar te maken aan de ondernemer. Het kenbaar maken dient de consument te doen middels het retourformulier. Het retourformulier is te vinden in het persoonlijke bestelaccount van de consument. Nadat de consument kenbaar heeft gemaakt gebruik te willen maken van zijn herroepingsrecht dient de klant het product binnen 14 dagen retour te sturen. De consument dient te bewijzen dat de geleverde zaken tijdig zijn teruggestuurd, bijvoorbeeld door middel van een bewijs van verzending.
 4. Indien de klant na afloop van de in lid 2 en 3 genoemde termijnen niet kenbaar heeft gemaakt gebruik te willen maken van zijn herroepingsrecht resp. het product niet aan de ondernemer heeft teruggezonden, is de koop een feit.
2. Om gebruik te maken van zijn herroepingsrecht, zal de consument zich richten naar de door de ondernemer bij het aanbod en/of uiterlijk bij de levering ter zake verstrekte redelijke en duidelijke instructies.

Kosten in geval van herroeping

1. Indien de consument gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, komen ten hoogste de kosten van terugzending voor zijn rekening.
2. Indien de consument een bedrag betaald heeft, zal de ondernemer dit bedrag zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 14 dagen na herroeping, terugbetalen. Hierbij is wel de voorwaarde dat het product reeds terug ontvangen is door de ondernemer of bewijs van complete terugzending overlegd kan worden door de consument.

Uitsluiting herroepingsrecht

1. Uitsluiting van het herroepingsrecht geldt voor producten:
 - a. die door de ondernemer tot stand zijn gebracht overeenkomstig specificaties van de consument;
 - b. die duidelijk persoonlijk van aard zijn;
 - c. die door hun aard niet kunnen worden teruggezonden;
 - d. die snel kunnen bederven of verouderen;
 - e. waarvan de prijs gebonden is aan schommelingen op de financiële markt waarop de ondernemer geen invloed heeft; voor hygiënische producten waarvan de consument de verzegeling heeft verbroken. **Belangrijk!** Maskers, neusbrillen en slangen vallen onder categorie
 - f. Deze producten zijn derhalve uitgesloten van het herroepingsrecht.
2. Uitsluiting van het herroepingsrecht geldt voor diensten waarvan de levering met uitdrukkelijke instemming van de consument is begonnen voordat de bedenktijd is verstreken.

Bij levering van diensten

1. Bij levering van diensten heeft de consument de mogelijkheid de overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden gedurende ten minste 14 dagen, ingaande op de dag van het aangaan van de overeenkomst.