

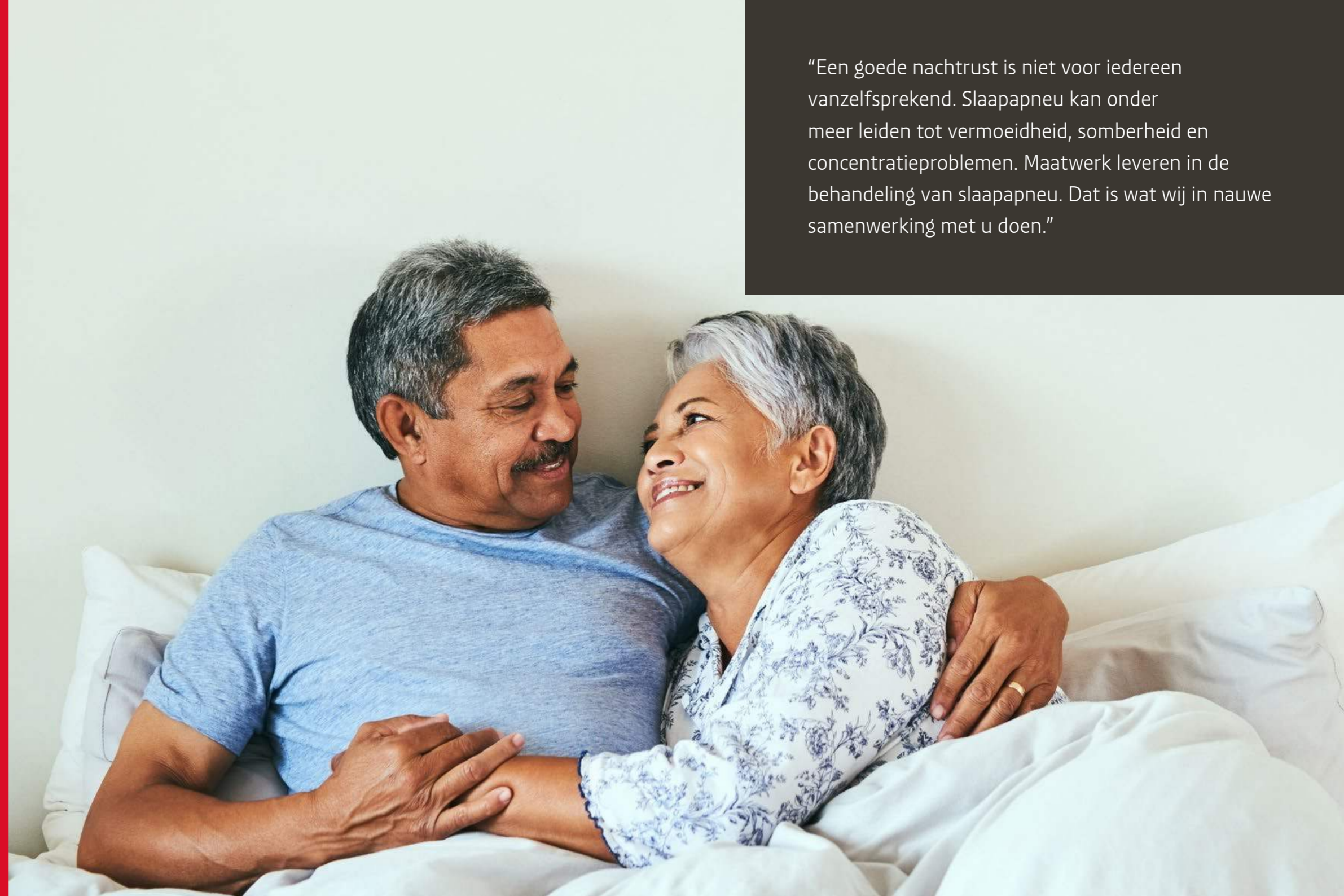
# CPAP- en slaappositietherapie

**Westfalen**  
Medical

# Inhoud

- 2 Inhoud
- 4 Westfalen Medical
- 6 Onze service
  
- 8 ResMed AirSense 10 en AirSense 11
- 9 AirCurve 10 S / AirCurve 10 VAuto
- 10 Climate Line Air Oxy slang
- 12 Philips DreamStation 1, 2 en Auto BiPAP
- 15 Löwenstein Prisma Smart Max en 25-S
- 16 Night Shift
- 19 Maskers
  
- 20 Aanvragen CPAP- of slaappositietherapie
- 21 Ons aanvraagportaal
- 22 Bereikbaarheid

“Een goede nachtrust is niet voor iedereen vanzelfsprekend. Slaapapneu kan onder meer leiden tot vermoeidheid, somberheid en concentratieproblemen. Maatwerk leveren in de behandeling van slaapapneu. Dat is wat wij in nauwe samenwerking met u doen.”



# Westfalen Medical

De totaalleverancier voor respiratoire therapieën

Naast CPAP- en slaappositietherapie kunt u bij ons ook terecht voor (antibiotica) verneveltherapie, Nasal High Flow Therapie, PEP-therapie en zuurstoftherapie. Met een landelijk dekkend netwerk zijn we in staat adequaat en snel te leveren.



## Onze missie

Westfalen Medical is gericht op het bieden van verfijnde oplossingen aan de uiterst kritische zorgverleners binnen het speelveld van de gezondheidszorg. Hoogwaardige producten en uitstekende service zijn de pijlers waarop Westfalen Medical voortborduurt. Innovatief en professioneel. Nu en in de toekomst.

## Onze visie

Ten grondslag aan onze missie ligt onze visie. Wij vatten die samen in 3 kernbegrippen:



## 1. Wakker zijn

We zijn voortdurend alert op nieuwe ontwikkelingen in ons vakgebied. Daar staan we niet alleen voor open, we denken ook vooruit en luisteren naar onze klanten. Zij zijn het referentiekader dat ons scherp houdt en ons uitdaagt om op een innovatieve manier vorm te geven aan het welzijn van onze klanten en de toekomst van ons bedrijf.

## 2. Vitaliteit

We doen ons werk met plezier en enthousiasme in een omgeving met ruimte voor nieuwe initiatieven. De impuls die daarvan uitgaat zorgt voor energie en teamspirit. Nemen we een beslissing, dan doen we dat weloverwogen en staan we achter de uitwerking. De obstakels die we onderweg tegenkomen, zien we als uitdagingen om te overwinnen. Met doorzettingsvermogen willen we eigen en gemeenschappelijke doelstellingen realiseren.

## 3. Betrokkenheid

We streven naar een duurzame relatie met onze klanten. Een band die is opgebouwd uit waardering en vertrouwen. In die relatie is luisteren belangrijk. Om te begrijpen wat mensen bezighoudt en wat ze belangrijk vinden. Om samen te bepalen welke hulp waar en op welke manier het best tot zijn recht komt. Met een goed gevolg voor beide partijen.

# Onze service

## Onze service voor CPAP-therapie

### Instructies thuis

De diagnose slaapapneu moet natuurlijk wel 'landen' bij uw patiënt. Er komt immers heel veel informatie op hem af. Wij staan daarom niet dezelfde dag nog met het apparaat bij uw patiënt op de stoep. Dit doen wij binnen 5 werkdagen. De patiënt en zijn gezinsleden hebben op dat moment alle tijd en ruimte om vragen te stellen.

### Telemonitoring

Al onze apparatuur is uitgerust met telemonitoring. Na enkele weken het apparaat uitlezen op uw spreekuur is niet langer nodig, tenzij u dat nodig acht. Op deze manier wordt voorkomen dat problemen pas op het spreekuur ter sprake komen. Het afbreukrisico, met het staken van de therapie tot gevolg, is in de eerste week het grootst. Daarom zitten onze medewerkers er vanaf dag 1 bovenop. Doet zich op enig moment een probleem voor, dan nemen zij direct contact op met uw patiënt. Samen proberen ze het probleem op te lossen. Lukt dat niet telefonisch, dan volgt er binnen 24 uur een huisbezoek.

### Efficiency

Onze optimale therapiebegeleiding is niet alleen gunstig voor uw patiënt, ook u heeft er voordeel van. We hebben in de eerste twee weken al meerdere vaste contactmomenten om uw patiënt te begeleiden. Uw patiënt hoeft het spreekuur minder te bezoeken. Hierdoor heeft u meer ruimte voor de behandeling van de groeiende groep nieuwe OSA-patiënten.

## Onze service voor slaappositietherapie

### Persoonlijke instructie

Een goede instructie is de basis voor een goede behandeling. Daarom leveren wij de SPT bij uw patiënt thuis, geven een uitgebreide instructie en gaan pas weg als alle vragen zijn beantwoord. Zijn er nadien vragen? Onze customerservice beantwoordt ze allemaal.

### Volg de voortgang op de voet

Via de mobiele app kunnen u en uw patiënt eenvoudig de voortgang van de SPT volgen. Ook wij monitoren en analyseren de resultaten. Aan de hand daarvan kunnen we zien welk effect de behandeling heeft. Valt ons iets op? Dan nemen we contact op met uw patiënt. Samen proberen we het probleem op te lossen. Lukt dat niet telefonisch, dan volgt er binnen 24 uur een huisbezoek.



## Geen wachttijden

Wachttijden kennen wij niet. Iedere nieuwe aanvraag wordt direct door ons verwerkt. Uiterlijk 24 uur na aanmelding nemen wij contact op met uw patiënt om een afspraak in te plannen. Binnen 5 werkdagen komen wij al bij uw patiënt thuis voor de plaatsing en een uitgebreide instructie.

U mag rekenen op:



- › Eenvoudig aanvraagportaal
- › Korte lijnen met ons OSA-team
- › Levering binnen 5 werkdagen
- › Standaard dagelijkse telemonitoring
- › Intensieve follow-up in de proefperiode
- › Adequate periodieke feedback

Uw patiënt mag rekenen op:



- › Uitgebreide instructie thuis
- › Een voorziening van een A-merk
- › Luchtbevochtiger
- › Indien nodig, een gratis verwarmde slang
- › Standaard dagelijkse telemonitoring
- › 24/7 optimale begeleiding
- › Vervanging binnen 24 uur, ook in het weekend



ResMed AirSense 11

## ResMed AirSense 10 en AirSense 11

### AirSense 10 AutoSet

De AirSense 10 van ResMed is in te stellen als APAP of CPAP. De AutoRamp functie zorgt ervoor dat, zodra uw patiënt in slaap valt, de druk geleidelijk wordt opgevoerd tot de voorgeschreven druk. Door de Easy-Breathe motor is het apparaat stil in gebruik. Zodra het donker wordt in de ruimte wordt het display automatisch gedimd.

### AirSense 11

De AirSense 11 van ResMed is een 3-in-1 CPAP-apparaat. Het apparaat is in te stellen als APAP of CPAP. Maar kent ook de For Her instelling. De For Her instelling is een behandeling speciaal afgestemd op de specifieke behoeften van vrouwen met slaapapneu.

Via de MyAir app kan uw patiënt onder andere gebruik maken van het programma Care check-in. Dit programma biedt een makkelijke manier om aan te geven hoe het met hem gaat. Daarnaast is de Persoonlijke Therapie Assistent (PTA) een ideale tool voor uw patiënt om, via een app, begeleiding te krijgen vanaf de start en gedurende de behandeling.

## AirCurve 10 S / AirCurve 10 VAuto

### AirCurve 10 S / AirCurve 10 VAuto

Dit BiPAP-apparaat van ResMed is bedoeld voor OSA-patiënten die hoge drukwaarden nodig hebben of voor wie drukverschil tussen de inademing en uitademing nuttig is, bijvoorbeeld voor het adequaat behandelen van hypopneus.

De AirCurve 10 VAuto is bovendien uitgerust met het geavanceerde AutoSet-algoritme. Dit betekent dat de VAuto automatisch reageert op drie types obstructieve voorvallen: flowbeperking, snurken en obstructieve apneus. De Easy-Breathe golfvorm zorgt voor een soepele verhoging en verlaging van de druk die de natuurlijke ademhaling nabootst en het comfort van de patiënt verbetert.



MyAir app



ResMed AirSense 10



# Climate Line Air Oxy slang

## Climate Line Air Oxy slang

Voor de patiënt die naast CPAP-therapie ook zuurstoftherapie ontvangt, heeft ResMed een speciale verwarmde slang beschikbaar met een zuurstofaansluiting aan de achterzijde van het apparaat. Daardoor hoeft de patiënt slechts één slang aan te sluiten aan zijn masker. Deze Climate Line Air Oxy slang is beschikbaar voor de AirSense 10 en wordt door ons standaard en gratis meegeleverd.





**Philips DreamStation 2**

De DreamStation 2 is het nieuwste auto CPAP-apparaat van Philips. Dit type is compacter, lichter en stiller dan zijn voorganger. Het toestel is voorzien van een kleuren touchscreen display. De Ramp Plus instelling zorgt voor een comfortabele startdruk waardoor uw patiënt makkelijker in slaap kan vallen. De 12mm micro-flexibele verwarmde slang neemt minder ruimte in dan de traditionele verwarmde slang en is flexibeler.

**Philips DreamStation BiPAP / Auto BiPAP**

Dit BiPAP-apparaat van Philips is bedoeld voor OSA-patiënten die hoge drukwaarden nodig hebben of voor wie drukverschil tussen de inademing en uitademing nuttig is, bijvoorbeeld voor het adequaat behandelen van hypopneus.

Door het Digital Auto-Trak Sensitivity algoritme reageert de Dreamstation BiPAP optimaal op de ademhaling, ook bij grotere lekkages.

In het geval van de Dreamstation Auto BiPAP, helpt de EPAP-technologie bij het analyseren van de luchtwegen om te bepalen of deze al dan niet geblokkeerd zijn. Dit gebeurt door het Auto-Titrating Algorithm, waardoor de EPAP-druk automatisch toeneemt indien nodig.

# Philips DreamStation 1, 2 en Auto BiPAP

**Philips DreamStation 1**

De DreamStation 1 van Philips is een auto CPAP die in te stellen is als APAP of CPAP. Het is voorzien van een kleuren led scherm, bluetooth en een wifi module. Het apparaat is stil en eenvoudig in gebruik. De helderheid van het display wordt automatisch aangepast aan dag- of nachtstand.





## Löwenstein Prisma Smart Max en 25-S

### Löwenstein Prisma Smart Max

De Prisma Smart Max is een auto CPAP van Löwenstein. Het is in te stellen als CPAP, APAP of SoftPAP. Deze laatste instelling zorgt ervoor dat het makkelijker voor uw patiënt is om te ademen, en is instelbaar in 2 standen. De AutoSTART functie zorgt ervoor dat het apparaat meteen wordt gestart wanneer uw patiënt in het masker ademt. Het apparaat heeft een moderne uitstraling en is vrij stil in gebruik.

### Löwenstein Prisma 25-S

Dit BiPAP-apparaat van Löwenstein heeft verschillende drukniveaus tijdens de inademing en uitademing. Optioneel is het gebruik van TRI-level. Dit klinisch gevalideerde algoritme zorgt voor maximale drukeffectiviteit.



# Night Shift

De Night Shift is een slaappositietrainer die speciaal ontwikkeld is voor patiënten met Positieafhankelijk Obstructief Slaapapneu (POSA).



Zodra de Night Shift herkent dat uw patiënt op zijn rug slaapt, zal hij gaan vibreren met toenemende intensiteit. Dit doet hij totdat uw patiënt op zijn zij gaat liggen.



# Maskers

## Welke maskers zijn er?

Bij Westfalen Medical maken we gebruik van 3 typen maskers. We kennen de neusmaskers, de intranasale maskers en de full face maskers. Van elk type masker zijn er verschillende soorten, maten en merken beschikbaar.

### Neusmasker



Mirage FX van ResMed



Mirage FX for Her van ResMed

### Intranasaal masker



Therapy Mask 3100 NC van Philips



Wisp fabric frame van Philips

### Full face masker



Vitera van Fisher & Paykel



F30i van ResMed

# Aanvragen CPAP- of slaappositietherapie

CPAP- of slaappositietherapie kunt u bij ons makkelijk én veilig aanvragen. Wij bieden u de mogelijkheid om uw aanvraag digitaal in te dienen. Maar u kunt ook een account aanmaken in ons aanvraagportaal en daar de aanvragen indienen.

Een aantal voordelen hebben wij voor u op een rijtje gezet.

## 1. Tijdwinst

Een therapie aanvragen gaat makkelijk en snel. Ook het wijzigen of het stopzetten van een therapie is eenvoudig.

## 2. Volledig

Het invulscherm leidt u door alle vragen. Zo vergeet u geen antwoorden in te vullen en is uw aanvraag altijd compleet. Bijkomend voordeel is dat, zodra u het BSN en de geboortedatum van de patiënt ingevuld heeft, de volledige naam van de patiënt en de verzekeraar direct worden weergegeven. Dit geldt ook zodra u de postcode en huisnummer van de patiënt invult. Daarna verschijnt automatisch de straatnaam en woonplaats.

## 3. Snellere verwerking van de aanvraag

Wij handelen uw aanvraag vlot af en zijn daardoor uw patiënt snel van dienst. Indien u dat wenst, ontvangt u van ons een melding als uw aanvraag is ontvangen.

## 4. Delen van informatie

U kunt eenvoudig alle gegevens van de aanvraag delen met uw collega's door een beveiligde zorggroep in te richten. Hierdoor kunnen de door u aangewezen collega's snel uw patiënten inzien en/of de therapie wijzigen of stopzetten. Uw accountmanager kan u helpen bij het inrichten van een zorggroep.

## 5. Wet Bescherming Persoonsgegevens

Het aanvraagportaal staat op een HTTPS omgeving en is daardoor goed beveiligd. Gegevens die via HTTPS worden verzonden, worden beveiligd via het Transport Layer Security-protocol (TLS). U als voorschrijver heeft alleen toegang tot de patiëntgegevens.

# Ons aanvraagportaal

De snelste en veiligste manier van aanvragen.

Met een eigen persoonlijk account kunt u op ieder gewenst moment een aanvraag indienen, een therapie wijzigen of een therapie stopzetten. U kunt eenvoudig alle gegevens van de aanvraag delen met uw collega's door een beveiligde zorggroep in te richten. Hierdoor kunnen de door u aangewezen collega's snel uw patiënten inzien en/of de therapie wijzigen of stopzetten. Uw accountmanager kan u helpen bij het inrichten van een zorggroep.



Wilt u eerst graag zien hoe ons aanvraagportaal er uitziet? Maak dan een afspraak met één van onze accountmanagers voor een demonstratie. Zij laten het u graag zien.

# Bereikbaarheid

Wij bieden u diverse mogelijkheden om contact met ons op te nemen. Op onze website geven wij bijvoorbeeld antwoord op veelgestelde vragen. Vindt u niet wat u zoekt, neem dan gerust contact met ons op. Wij zijn er voor u.

## Contactgegevens

Tel. 0570 - 234 625

Fax 0570 - 858 451

[slaapapneu@westfalen.com](mailto:slaapapneu@westfalen.com)

[spt@westfalen.com](mailto:spt@westfalen.com)

[westfalenmedical.com](http://westfalenmedical.com)

## Openingstijden

Maandag t/m vrijdag

08.00 uur tot 18.00 uur

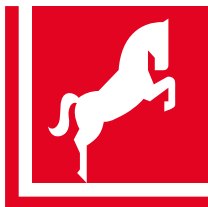
## Bereikbaarheid

**buiten openingstijden**

Tel. 0570 – 234 625

(uitsluitend voor spoedgevallen)





**Westfalen Medical BV**

Rigastraat 14  
7418 EW Deventer

Tel. 0570 - 234 625

Fax 0570 - 858 451

[slaapapneu@westfalen.com](mailto:slaapapneu@westfalen.com)

[spt@westfalen.com](mailto:spt@westfalen.com)

[westfalenmedical.com](http://westfalenmedical.com)

**Westfalen**  
Medical