

Medewerker verkoop binnendienst (28-40 uren/ week)

Onze afdeling heeft de laatste jaren een flinke groei doorgemaakt en we verwachten de komende jaren verder te groeien. Om dit in goede banen te leiden zoeken we uitbreiding van onze afdeling sales support. Het huidige team bestaat uit meerdere medewerkers ter ondersteuning van de accountmanagers B2B.

In deze functie werk je met het team aan de afdelingsdoelstellingen. Samen met je collega's ben je het aanspreekpunt voor onze klanten, interne afdelingen en je directe collega's. Je bent onderdeel van een zelfstandig werkend team binnen de organisatie. Het team heeft de taken verdeeld, maar ondersteunt elkaar bij drukte of vakantie.

Wat ga je precies doen?

- Verwerken van afgehandelde orders/pakbonnen.
- Verwerken van webshoporders.
- Het aannemen van telefonische/digitale orders en het verwerken van deze orders in het systeem.
- Opstellen van offertes en contracten inclusief de follow up en deze vastleggen in het CRM systeem.
- Proactief meedenken met onze klanten.
- Bijdragen en meewerken aan tenders/aanbestedingen.
- Aannemen/afhandelen van klachten.
- Ondersteuning en aanspreekpunt voor de servicemedewerkers en planning met betrekking tot klantvragen.
- Adviseren van klanten met betrekking tot de verschillende toedieningsvormen.
- Bijdragen aan diverse projecten.

Wat vragen wij van jou?

- Je bent communicatief vaardig, leergierig en flexibel inzetbaar.
- Je bent accuraat, stressbestendig en beschikt over een gezonde dosis humor.
- Minimaal 2 jaar werkervaring in de commerciële dienstverlening.
- MBO werk- en denkniveau door opleiding of ervaring binnen het vakgebied Customer Services en/of Sales.
- Uitstekende beheersing van de Nederlandse taal. Duits is een pré.
- Goede kennis van het Microsoft 365 pakket (met name Office en Teams).
- Kennis/werkervaring met SAP software is een pré.
- Affiniteit/ervaring binnen de medische markt en medische apparatuur is een pré.



Wat bieden wij jou?

- Een uitdagend en divers takenpakket binnen een sterk groeiende organisatie.
- Vaste standplaats vanuit ons (nieuwe) kantoor in Deventer.
- Marktconforme arbeidsvoorwaarden.
- Snel starten met je eerste werkdag.
- Een uitgebreid inwerktraject.
- Fietsplan.
- Een goede balans tussen werk en privé vinden wij erg belangrijk, daarom krijg je 26 vakantiedagen en 13 ATV dagen bij een 40-urige werkweek.
- Een goed pensioen via een middelloonregeling. Daarnaast hebben wij een uitstekend pakket werknemersverzekeringen (WGA-aanvullend, WIA(Excedent) en loonderving).
- Een personeelsvereniging die regelmatig leuke activiteiten organiseert.

Wie is Westfalen Medical?

Bij Westfalen Medical werk je bij een internationaal familiebedrijf binnen de gezondheidszorg. Samen met ongeveer 150 collega's bieden we oprechte zorg aan een kwetsbare groep mensen die zijn aangewezen op het gebruik van medicinale zuurstof of therapieën voor respiratoire aandoeningen (luchtwegen). We staan voor elkaar klaar en we werken hard. Onze bedrijfscultuur is open en informeel. Dat krijgen we ook terug van iedereen die bij ons binnenloopt. "Wat hangt er hier een fijne sfeer." Deuren staan altijd open en we lopen makkelijk bij elkaar binnen.

Denk jij dat jij onze nieuwe collega bent?

Overtuig ons dan met een motivatiebrief waarom jij diegene bent die in deze functie het beste tot het recht komt en een CV waarin jou kennis en werkervaring kort, maar krachtig wordt beschreven. Stuur deze naar HRMedical@Westfalen.com. Als we overtuigd zijn, zetten wij de tweede stap en nodigen jou uit voor een kennismakingsgesprek. Voor meer informatie over de functie kun je contact opnemen met Hans ten Heggeler op telefoonnummer 06-23462623. Voor indienstname dient een Verklaring Omtrent Gedrag (VOG) te worden overlegd.