

## Allround ICT-medewerker



Deventer



32-40 uur



MBO/HBO

### Wat krijg jij?

- ✓ Werken bij een internationaal familiebedrijf
- ✓ Een goed salaris passend bij opleiding en ervaring
- ✓ 26 vakantiedagen en 13 ADV dagen (40-urige werkweek)
- ✓ Goede werk- en privébalans
- ✓ Laptop en mobiele telefoon van de zaak
- ✓ Flexibele werktijden
- ✓ Doorgroeimogelijkheden
- ✓ Ontwikkelingsmogelijkheden
- ✓ Uitstekende pensioenregeling (middelloonregeling) via Zwitserleven

### Wat heb jij nodig?

- ✓ MBO+/HBO werk- en denkniveau
- ✓ Afgeronde relevante opleiding, bijvoorbeeld op het gebied van IT of Bedrijfskunde
- ✓ Kennis van systeemlandschap en hoe de verschillende componenten daarin (samen) werken
- ✓ Minimaal 2-5 jaar ervaring in een vergelijkbare functie, branche, of bedrijfsomgeving
- ✓ Kennis van ERP systemen, (bij voorkeur) SAP, Office365 en TOPdesk
- ✓ Uitstekende mondelinge en schriftelijke vaardigheden in zowel Nederlands als Engels.
- ✓ Duits is een pré
- ✓ Ervaring met het werken in een Servicemanagementtool

### Jouw werkdag

Als Allround ICT-medewerker zorg je voor het dagelijkse onderhoud, beheer en zorg van het ICT-systeem en een uitstekende ICT-dienstverlening. Het technische beheer van de centrale systemen wordt gefaciliteerd vanuit het hoofdkantoor in Münster, daarom is het belangrijk dat je daar goede contacten onderhoudt om storingen in onze (bedrijfs)processen in overleg met onze Duitse collega's snel op te kunnen lossen. Je registreert, analyseert en verhelpt bijvoorbeeld storingen en je initieert en implementeert preventieve maatregelen. Jouw communicatieve, technische en dienstverlenende vaardigheden zijn uitstekend, want jij bent de eerste contactpersoon en vraagbaak voor jouw collega's. Hierin ben je dus ook een uitvoerende 'ICT spin' in het web. Vraagstukken waar je mee te maken krijgt hebben onder andere te maken met de netwerkinfrastructuur, de servers, hardware, software werkplekken, telefonie, verhelpen van storingen, laptops installeren en overige kantoorautomatisering. Verder ben je betrokken bij diverse en (nieuwe) ICT-projecten, waarin je nauw samenwerkt met de (SAP) Project Coördinator. Je spart met je interne collega's maar ook met leveranciers en gebruikers over lange termijn verbeteringen en de te bepalen koers qua ICT gerelateerde zaken en processen.

Kortom: je houdt ervan om met je poten in de klei te staan, maar je hebt ook de vaardigheden om na te denken over de langere termijn en durft hierover goede ideeën en voorstellen te delen en deze vervolgens samen met je collega's uit te werken.

Je werkzaamheden bestaan onder anderen uit:

- Meedenken over de te bepalen koers en kostenbesparingen aangaande ICT gerelateerde zaken
- Eerste lijns vraagbaak; registreren, bewaken en afhandelen van alle binnengekomen vraagstukken betreffende het gebruik van applicaties, functioneel en technisch, zowel in- als extern

- Beheren van hardware (functioneel, technisch en administratief, bijvoorbeeld het bijhouden van welke hardware, zoals scanners, printers en overige randapparatuur in bruikleen heeft
- Bewaken onderhouds- en vervangtermijnen van ICT-gerelateerde apparatuur en software en hierin ongevroegd advies geven
- Medeverantwortelijk zijn voor het opstellen en waarborgen van ICT-gerelateerde processen en procedures
- Participeren in overleggen met leveranciers, fabrikanten, bedrijven en gebruikers over geleverde of te leveren goederen en diensten op ICT gebied
- Meedenken en (pro-actief) ideeën delen over systemen-/procesverbeteringen

### Waar ben jij sterk in?

Jij bent communicatief sterk (zowel mondeling als schriftelijk), want je bent de ICT-vraagbaak en sparringspartner voor jouw collega's en externen. Verder ben je proactief, accuraat en kwaliteitsgericht ingesteld. Aangezien je de spin in het web bent op ICT-gebied ben je bewust van wat er in de organisatie speelt en sterk in plannen en organiseren.

### Over Westfalen Medical

In de medische markt is Westfalen Medical een begrip als het gaat om medicinale gassen en de daaraan gerelateerde apparatuur. Zij voorzien in de behoefte van een groeiende groep patiënten thuis (Homecare), maar leveren ook aan verzorgingshuizen, ziekenhuizen en nooddiensten (B2B). Westfalen Medical maakt deel uit van het internationale Westfalen concern, waarvan het moederbedrijf in Duitsland gevestigd is en zich kenmerkt door haar professionele, informele en open karakter.

- Een talentscan maakt onderdeel uit van de procedure alsmede het opvragen van referenties

### Solliciteren

Is dit jouw nieuwe uitdaging?  
Solliciteer dan [hier](#).



#### **Eqib | The Human Factor**

Reinier Geerligts

Tel.: 06-30311288

E-mail: [r.geerligts@eqib.nl](mailto:r.geerligts@eqib.nl)

[www.eqib.nl](http://www.eqib.nl)